RegioneEmilia-Romagna
IL VICEPRESIDENTE
RAFFAELE DONINI

GIUNTA REGIONALE

VICEPRESIDENZA
ASSESSORATO AI TRASPORTI,
RETI DI INFRASTRUTTURE MATERIALI E IMMATERIALI.
PROGRAMMAZIONE TERRITORIALE E AGENDA DIGITALE

TIPO ANNO NUMERO
REG. / /
DEL / /

Al Consigliere dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia-Romagna
Giuseppe Paruolo
e p.c. Al Presidente dell'Assemblea Legislativa
della Regione Emilia-Romagna
Simonetta Saliera

Oggetto: Risposta all'interrogazione n° 9116 Consigliere regionale – Giuseppe Paruolo- Gruppo assembleare Partito democratico

Con riferimento a quanto evidenziato dal Consigliere Paruolo relativamente al servizio di biglietteria della Società Tper e alle questioni legate alle scelte aziendali di prevedere esternalizzazioni per tali servizi, si allega la nota ricevuta dalla Società nella quale sono evidenziati i diversi aspetti e considerazioni che ne hanno determinato le scelte.

Si evidenzia che anche gli indirizzi regionali, contemplati nell'Addendum 2019-2020 all'Atto di Indirizzo triennale per il trasporto pubblico, tendono a confermare l'impegno a dematerializzare la bigliettazione incentivando, anche con previsioni di obbligo, di caricare i titoli in abbonamento sulle card Mi Muovo e Unica e di avere sempre più attenzione alle evoluzioni tecnologiche che supportano il sistema di bigliettazione.

Tale previsione ovviamente è finalizzata ad incrementare l'accessibilità al trasporto pubblico attraverso l'uso di app e canali maggiormente flessibili e più comodi, quali l'acquisto on-line e i cellulari ormai diffusissimi tra i cittadini, anche per coloro che risiedono in territori con dispersione abitativa e di montagna, strumenti che ne permettono la disponibilità immediata e maggior comodità.

L'attenzione alla salvaguardia del lavoro degli operatori dedicati ai servizi di biglietteria, dovrà in ogni caso, lasciando giustamente le scelte organizzative alla società, essere accompagnata anche da formazione mirata in tal senso.

Cordiali saluti.

Raffaele Donini

1 allegato: Nota TPER

PF/AM/RM
Risp_interrogazione 9116 Paruolo.docx

Viale Aldo Moro 30
40127 Bologna
tel 051 527 3804-35-37
fax 051 527 3834
assmobilita@regione.emilia-romagna.it
www.regione.emilia-romagna.it

Da: TPER Direzione Generale <direzione@tper.it>
Inviato: martedì 17 dicembre 2019 12:03
A: 391 Serv.Trasporto Pubblico e Mobilità Sostenibile
<TrasportoPubblico@regione.emilia-romagna.it>
Oggetto: I: R: SOLLECITO richiesta informazioni: interrogazione n° 9116

Buongiorno,
In riferimento all'interrogazione del consigliere Paruolo circa la "precarietà e frammentazione delle commesse", si segnala che la metodologia seguita per l'esternalizzazione della gestione delle biglietterie e la gara per l'assegnazione delle diverse biglietterie dei diversi bacini in cui Tper esercisce i propri servizi è disciplinata con le identiche modalità della gara precedente effettuata nel 2016, nel rispetto della normativa vigente.
Più in generale, da ancor prima della nascita di Tper, le gare per la gestione delle biglietterie viene effettuata per lotti funzionali.
Tale modalità, oltretutto viene utilizzata per moltissime gare per la fornitura di beni e servizi in ossequio alle normative nazionali e direttive comunitarie sempre più volte a favorire la libera concorrenza e la partecipazione delle imprese, in particolare anche delle PMI (piccole e medie imprese).

Ovviamente, nel bando di gara è stata inserita la clausola sociale a tutela dell'occupazione e dei lavoratori attualmente impiegati nelle biglietterie.

La durata dell'appalto tiene conto delle importanti e fondamentali indicazioni soprariportate oltre che delle funzionalità e prerogative del servizio che dev'esser sempre organizzato in linea con le evoluzioni del mercato e tecnologiche.

E' il caso appunto di ricordare che Il sistema di vendita dei titoli di viaggio è in tutto il mondo in evoluzione anche grazie alla crescente disponibilità di tecnologia a basso costo per l'utenza. Nella direzione di intercettare e governare questo fenomeno vanno letti gli investimenti compiuti in questi anni da Tper assieme alle altre aziende regionali del tpl, in infrastrutture tecnologiche a cominciare con le App Muver e Roger che hanno visto in poco più di un anno dal loro lancio oltre 70mila titoli acquistati in forma dematerializzata.
E' in corso inoltre la gara per l'EMV che prevede entro la fine del 2020 l'introduzione di nuove validatrici a bordo mezzi (in una prima fase in area urbana) per consentire l'acquisto del titolo di viaggio con la carta di credito.

A ciò si aggiunge il passaggio, operativo dal 1 gennaio 2020, del sistema ferroviario regionale di Tper in capo alla nuova società consortile a controllo congiunto "Trenitalia Tper" che sposterà una serie di utenti verso un parallelo sistema sia normativo che di vendita titoli che di assistenza all'utenza.
Infine va ricordato il notevole incremento degli accordi per la gestione della mobilità collettiva con aziende (es lavoratori della Philip Morris), con l'Università di Bologna (corpo docente, tecnico e studenti) e a favore dei bambini delle scuole elementari e medie inferiori: tutte iniziative che "saltano" la biglietteria e permettono di mettersi in contatto direttamente con l'utenza interessata.

Questi fattori stanno - e in prospettiva lo faranno ancora di più - modificando i volumi di accesso alle biglietterie fisiche di Tper ed inevitabilmente è necessario tenere conto di questi elementi di novità in fase di predisposizione dei capitolati per l'affidamento dei servizi di biglietteria.

Cordiali Saluti.

[[TPER] positivo1]
Anna Stridi
Assistenza e Segreteria Tecnica

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (r_emiro)
Giunta (AOO_EMR)
PG/2019/0915391 del 17/12/2019 12:31:57

Presidenza/Direzione
TPER - S.p.A.
Via di Saliceto, 3
40128 Bologna
Tel. +39 051 350123
Fax + 39 051 350115
e-mail: anna.stridi@tper.it<mailto:anna.stridi@tper.it>

Da: 391 Serv.Trasporto Pubblico e Mobilità Sostenibile
[mailto:TrasportoPubblico@regione.emilia-romagna.it]
Inviato: mercoledì 11 dicembre 2019 08:48
A: TPER Direzione Generale <direzione@tper.it<mailto:direzione@tper.it>>;
Paolillo Paolo <paolo.paolillo@tper.it<mailto:paolo.paolillo@tper.it>>
Oggetto: R: SOLLECITO richiesta informazioni: interrogazione n° 9116

Gentilissimi
l'interrogazione è in scadenza, occorrono le informazioni richieste con urgenza.
Grazie per la collaborazione
Alessandro Meggiato

[marchio_RER.jpg]

Arch. Alessandro Meggiato
Responsabile del Servizio
Trasporto pubblico e Mobilità sostenibile
Regione Emilia - Romagna
Viale A. Moro, 30 - 40127 Bologna
Tel: 051/5273819
Mail: alessandro.meggiato@regione.emilia-
romagna.it<mailto:alessandro.meggiato@regione.emilia-romagna.it>
Pec: trasportopubblico@postacert.regione.emilia-
romagna.it<mailto:trasportopubblico@postacert.regione.emilia-romagna.it>

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (r_emiro)
Giunta (AOO_EMR)
PG/2019/0915391 del 17/12/2019 12:31:57

Da: 391 Serv.Trasporto Pubblico e Mobilità Sostenibile
Inviato: lunedì 9 dicembre 2019 10:04
A: TPER Direzione Generale <direzione@tper.it<mailto:direzione@tper.it>>;
paolo.paolillo@tper.it<mailto:paolo.paolillo@tper.it>
Oggetto: SOLLECITO richiesta informazioni: interrogazione n° 9116

Buongiorno
si chiede cortesemente l'invio delle informazioni per l'interrogazione 9116
allegata, con urgenza

Grazie e buona giornata
La segreteria

[marchio_RER.jpg]
Segreteria Servizio
Trasporto pubblico e Mobilità sostenibile

Raffaella Lelli
Regione Emilia Romagna
Viale A. Moro, 30 - 40127 Bologna
Tel. 051/5273538
Mail: raffaella.lelli@regione.emilia-
romagna.it<mailto:raffaella.lelli@regione.emilia-romagna.it>
Mail: trasportopubblico@regione.emilia-
romagna.it<mailto:trasportopubblico@regione.emilia-romagna.it>
Pec: trasportopubblico@postacert.regione.emilia-
romagna.it<mailto:trasportopubblico@postacert.regione.emilia-romagna.it>

Da: 391 Serv.Trasporto Pubblico e Mobilità Sostenibile
Inviato: lunedì 25 novembre 2019 15:01
A: TPER Direzione Generale <direzione@tper.it<mailto:direzione@tper.it>>;
paolo.paolillo@tper.it<mailto:paolo.paolillo@tper.it>
Oggetto: richiesta informazioni: interrogazione n° 9116

Gentilissimi
al fine di rispondere all'interrogazione n° 9116, di cui si allega copia, si chiede di fornire tutte le informazioni necessarie, secondo le proprie competenze, per formulare la risposta
entro e non oltre il 6 dicembre 2019.

In attesa di un vostro cortese riscontro si coglie l'occasione per porgere cordiali saluti.
Alessandro Meggiato

[marchio_RER.jpg]

Arch. Alessandro Meggiato
Responsabile del Servizio
Trasporto pubblico e Mobilità sostenibile
Regione Emilia - Romagna
Viale A. Moro, 30 - 40127 Bologna
Tel: 051/5273819
Mail: alessandro.meggiato@regione.emilia-romagna.it<mailto:alessandro.meggiato@regione.emilia-romagna.it>
Pec: trasportopubblico@postacert.regione.emilia-romagna.it<mailto:trasportopubblico@postacert.regione.emilia-romagna.it>

REGIONE EMILIA-ROMAGNA (r_emiro)
Giunta (AOO_EMR)
PG/2019/0915391 del 17/12/2019 12:31:57